
TRAINING & PROFESSIONAL DEVELOPMENT COURSES



The Training and Professional Development Unit (TPD) of Oman Tourism College (OTC) offers up-to-date professional, vocational and customised short-course programmes that meets local and international standards.

The vocational programmes for Omani job seekers are sponsored by the Ministry of Labour (MoL). Our training for employment scheme guarantees students a job in the industry after completing training at OTC. We have partnered with over 40 top-tier names in the Travel & Tourism industry to ensure that we are working hand-in-hand in contributing to the Oman Tourism Strategy.

We also offer short, but interesting courses to all residents and visitors to Oman; OTC provides a wide range of customised courses in the areas of travel and tourism, hospitality, customer service, communication as well as languages to meet the needs of the particular industry client.

Table of CONTENTS

	VOCATIONAL COURSES
6	Culinary Training
7	Waiter Training
8	Receptionist (Front of House)
9	Travel & Ticketing
10	Customer Service
11	Tour Guide
12	Pool Lifeguard
13	Event Planning
14	Marketing
15	Accounting
16	Housekeeping

Table of CONTENTS

SHORT COURSES

18 CULINARY

Series of basic international cuisines)

19 LANGUAGES

Arabic for non-Arabic speakers, French, Chinese, Spanish, Russian, Kiswahili, German)

20 PROFESSIONAL COURSES



CULINARY TRAINING

I OVERVIEW

The Culinary programme at OTC is designed to train passionate individuals in a real-world setup to ensure that our aspiring Commis Chefs (Junior Chef) are fully prepared and equipped to graduate as highly skilled professionals, mastering basic culinary skills and are up-to-date with the latest industry trends upon course completion. The Food Production & Service industry is an ever-growing area with exciting job opportunities, where the Commis Chef is responsible for assisting Station Chefs in various tasks.

I SKILLS REQUIRED

- Detail-oriented
- Excellent organizational skills
- Creativity in presentation
- Hard-working and determined
- Team player mind-set



PROGRAMME DETAILS

- I **JOB TITLE** Commis Chef (Junior Chef)
- I **EDUCATIONAL REQUIREMENTS**
Completion of secondary school or equivalent
- I **PERIOD** 8-9 months including internship with International 5-Star Hotel
- I **TRAINING HOURS** 1,000 – 1,200 hrs
- I **TIMING** Sunday to Wednesday 8:00 am - 4:00 pm | Thursday 8:00 am - 12:00 pm

WAITER TRAINING



I OVERVIEW

The role of a Waiter is extremely crucial in the Food & Beverage industry as they are considered the main point of contact to ensure that the customer's requirements are fully met and enjoy a wonderful dining experience. Through the Waiter Training course, we offer our students a holistic approach on the best customer service practices to ensure that our graduates are responsible, reliable and ready to serve.

I SKILLS REQUIRED

- Welcoming, friendly and polite
- Excellent communication skills
- Remains calm under pressure
- Great memory
- Hospitality etiquette

PROGRAMME DETAILS



- I **JOB TITLE** General Waiter/Server
- I **EDUCATIONAL REQUIREMENTS**
Completion of secondary school or equivalent
- I **PERIOD** 6 months (Continuously)
- I **TRAINING HOURS** 700 hrs
- I **TIMING** Sunday to Wednesday 8:00am – 4:00pm | Thursday 8:00am – 12:00 pm



RECEPTIONIST/FRONT OF HOUSE TRAINING

OVERVIEW

Receptionists and Front of House personnel play an extremely vital role in representing the organisation as they are the focal point in connecting customers to appropriate staff; it is their duty to create a positive first impression and ensure that visitors leave with a memorable experience. The nature of the tasks is extremely dynamic, which includes registering arriving guests, dealing with complaints, offering information on services available, and much more. The training encompasses both theory and practical learning objectives to ensure that our students are fully prepared.

SKILLS REQUIRED

- Welcoming, friendly and polite
- Excellent listening and communication
- Ability to prioritise
- Consistent dependability
- Positive attitude and tone



PROGRAMME DETAILS

- **JOB TITLE** Receptionist/Front Desk Executive/
Information Clerk
- **EDUCATIONAL REQUIREMENTS**
Completion of secondary school or equivalent
- **PERIOD** 6 months (Continuously)
- **TRAINING HOURS** 700 hrs
- **TIMING** Sunday to Wednesday 8:00 am -
4:00 pm | Thursday 8:00 am - 12:00 pm



TRAVEL & TICKETING



PROGRAMME DETAILS

- | **JOB TITLE** Travel Agent/Travel Consultant
- | **EDUCATIONAL REQUIREMENTS**
 Completion of secondary school or equivalent/
 Excellent grades in Maths, English & Geography
- | **PERIOD** 6 months (Continuously)
- | **TRAINING HOURS** 700 hrs
- | **TIMING** Sunday to Wednesday 8:00am – 4:00pm | Thursday 8:00am – 12:00 pm



OVERVIEW

Travel agencies are one of the driving intermediaries in the airline industry, especially popular among baby boomers who prefer the traditional face-to-face communication when booking their travel packages. This course offers students an overview of the Travel and Tourism industry along with the terminologies used in this sector and the process of handling client requests to ensure that all aspects of their respective travel arrangements are covered, starting from visa requirements to tour programmes, knowledge of airfare calculations and more.

SKILLS REQUIRED

- Welcoming, friendly and polite
- Great communication skills
- Ability to multitask
- Positive attitude and tone
- Detail-oriented
- Professionalism

CUSTOMER SERVICE

OVERVIEW

Customer service is one of the essential elements in the Travel & Tourism industry and it is required in various organisations that include hotels, airlines, and travel services. This course enables participants to study the practical aspects of etiquette and protocol when dealing with customer interactions, in addition to examining consumer behaviour. Focus is placed on problem-solving of different common scenarios and are taught in an individual and group setting. By the end of the course, students will develop a proper understanding of how to approach customers and to offer solutions for various inquiries.

SKILLS REQUIRED

- Welcoming, friendly and polite
- Great communication skills
- Ability to multitask
- Work under pressure
- Maintain positive tone
- Professionalism



PROGRAMME DETAILS

- ▮ **JOB TITLE** Call Centre Agent/Customer Care Specialist/Customer Relations Representative
- ▮ **EDUCATIONAL REQUIREMENTS** Completion of secondary school or equivalent
- ▮ **PERIOD** 7 months (Continuously)
- ▮ **TRAINING HOURS** 900 hrs
- ▮ **TIMING** Sunday to Wednesday 8:00 am - 4:00 pm | Thursday 8:00 am - 12:00 pm

TOUR GUIDE



PROGRAMME DETAILS

- **JOB TITLE** Tour Guide
- **EDUCATIONAL REQUIREMENTS**
General Education, Knowledge in History & Geography & Foreign Languages are usually preferred
- **PERIOD** 9 months (Continuously)
- **TRAINING HOURS** 1200 hrs
- **TIMING** Sunday to Wednesday 8:00am – 4:00pm | Thursday 8:00am – 12:00 pm

OVERVIEW

Tour Guides are the backbone of the Travel & Tourism industry. They are the face of any successful tour company. They are the main factor whether the visitor feels welcomed, would like to extend their holiday or even come back in later years. This course will enable students to be able to become that deciding positive factor, to be able to take holiday goers in a journey that will be spoken about for years. This course will teach the students on how to plan tour itineraries, apply knowledge of travel routes and destination sites. the programme includes several subjects that cover foreign languages, namely German, French and Italian, as well as others focused on leadership, management of tourist programmes and groups, and presentation skills.

SKILLS REQUIRED

- People Person.
- Efficient and Professional and extremely smart in appearance.
- Work under tremendous pressure.
- Good organizational skills
- Excellent communication skills





POOL LIFEGUARD

I OVERVIEW

Lifeguards are an essential element in any pool. They are the ones that supervise everyone's safety and ensure proper swimming etiquette is being conducted at any given time in the pool area. This course will offer learners that are wishing to develop the skills and knowledge necessary to become a qualified pool lifeguard. This covers the preparation, health and safety of a pool environment, and how to respond to emergencies and emergency situations in a swimming pool environment

I SKILLS REQUIRED

- Patience and tact
- Good personal hygiene
- The ability to swim 50 meters in less than 60 seconds
- The ability to swim 100 meters continuously on front and back in deep water
- the ability to surface dive to the floor of the pool to recover an Aquatic sunken mannequin weighing more than 4KG



PROGRAMME DETAILS

- I **JOB TITLE** Lifeguard/ Pool Lifeguard
- I **EDUCATIONAL REQUIREMENTS** Completion of secondary school or equivalent
- I **PERIOD** 4 months (Continuously)
- I **TRAINING HOURS** 400 hrs
- I **TIMING** Sunday to Wednesday 8:00 am - 4:00 pm | Thursday 8:00 am - 12:00 pm



EVENT PLANNING



OVERVIEW

Have you ever thought that an event that you have been to was great? And wondered who did all that? From the organization of the place, the venue, transportation, catering and the best customer service you have seen. This course will help you become that person, the one that every client looks for when planning an event.

SKILLS REQUIRED

- Detail-oriented
- Excellent organizational skills
- Creativity in presentation
- Hard-working and determined
- Multitasker

PROGRAMME DETAILS



- JOB TITLE** Event Planner
- EDUCATIONAL REQUIREMENTS**
 Completion of secondary school or equivalent
- PERIOD** 4 months
- TRAINING HOURS** 500 hrs
- TIMING** Sunday to Wednesday 8:00am – 4:00pm | Thursday 8:00am – 12:00 pm

MARKETING

OVERVIEW

The marketing course at OTC is designed for people that want to learn about the world of marketing. This course will look into the variety of tasks that are carried out by a Marketing Executive, which includes; planning, advertising, public relations, event organisations, product development, distribution, sponsorship and research.

SKILLS REQUIRED

- Excellent people skills
- Organizational skills
- Outside-the-box thinker
- Hard-working and determined
- Work under pressure



PROGRAMME DETAILS

- ▮ **JOB TITLE** Marketing Executive
- ▮ **EDUCATIONAL REQUIREMENTS**
Completion of secondary school or equivalent
- ▮ **PERIOD** 4 months (Continuously)
- ▮ **TRAINING HOURS** 500 hrs
- ▮ **TIMING** Sunday to Wednesday 8:00 am - 4:00 pm | Thursday 8:00 am - 12:00 pm



ACCOUNTING



I OVERVIEW

No company or entity can survive without an accountant. This course at OTC will teach the students on the means of recording, reporting, summarizing, and interpreting financial data.

I SKILLS REQUIRED

- Basic knowledge of math
- Communication skills
- Great memory

PROGRAMME DETAILS



- I **JOB TITLE** Accountant
- I **EDUCATIONAL REQUIREMENTS**
Completion of secondary school or equivalent
- I **PERIOD** 5 months
- I **TRAINING HOURS** 600 hrs
- I **TIMING** Sunday to Wednesday 8:00am – 4:00pm | Thursday 8:00am – 12:00 pm

HOUSEKEEPING

OVERVIEW

Housekeeping is an essential part of a hotel image. Without a superb housekeeping staff, a hotel cannot keep their clients happy. In this course at OTC, the student will learn how to make sure that the guest rooms and public area are clean, tidy, hospitable, and ready to welcome guests.

SKILLS REQUIRED

- Hardworking
- Good communication skills
- Be punctual and efficient
- Maintain a safe, hygienic and secure work environment



PROGRAMME DETAILS

- JOB TITLE** Housekeeper, Room Attendant
- EDUCATIONAL REQUIREMENTS**
 Completion of secondary school or equivalent
- PERIOD** 7 months (Continuously)
- TRAINING HOURS** 900 hrs
- TIMING** Sunday to Wednesday 8:00 am - 4:00 pm | Thursday 8:00 am - 12:00 pm

—
CULINARY COURSES |
LANGUAGES COURSES |
PROFESSIONAL COURSES |

SHORT COURSES

SHORT COURSES

Specially created culinary short courses for anyone who would like to learn the art of cooking. “Cook Healthy...Eat Healthy...Live Healthy”

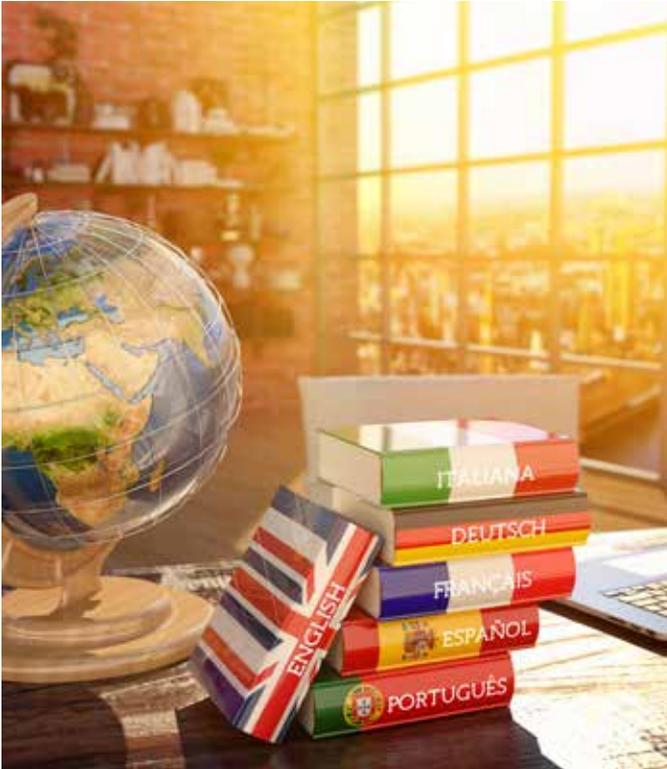
Join us to learn how to cook popular dishes from around the world with our specialized chefs. Practical cooking session with hands-on experience and individual attention

- Omani Cuisine: 16 hours/4 hours a week
- Lebanese cuisine:16 hours/4 hours per week
- Indian Cuisine – 16 hours/4 hours per week
- Italian cuisine – 16 hours/4 hours per week

If you are ready to become a serious culinary arts student, call us today



LANGUAGES COURSES



- I FRENCH LANGUAGE**
48 hours- 6 hours per week
- I CHINESE LANGUAGE**
48 hours- 6 hours per week
- I SPANISH LANGUAGE**
48 hours- 6 hours per week
- I RUSSIAN LANGUAGE**
48 hours- 6 hours per week
- I KISWAHILI LANGUAGE**
48 hours- 6 hours per week
- I GERMAN LANGUAGE**
48 hours- 6 hours per week

PROFESSIONAL COURSES

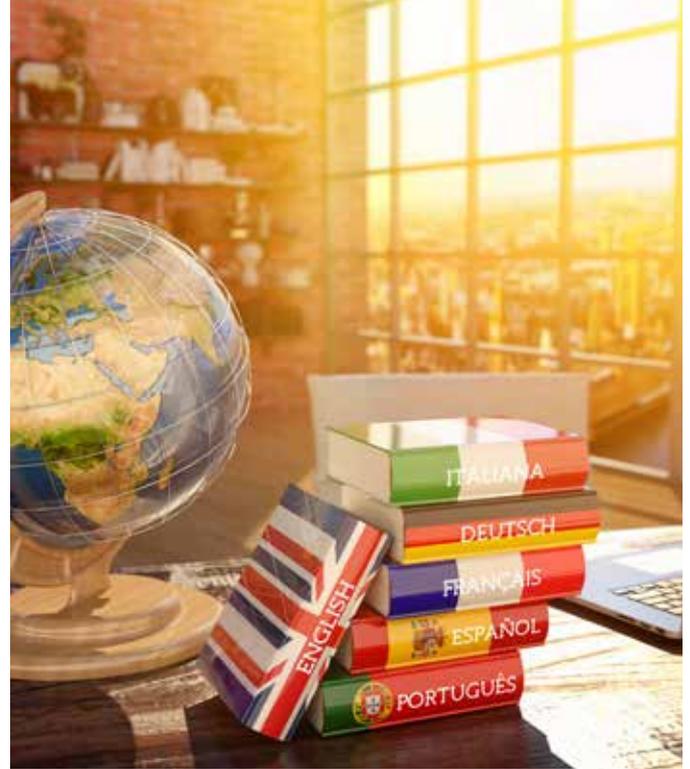
- I CULINARY MANAGEMENT COURSE**
60 hours – 10 days
- I BASIC FOOD SAFETY COURSE**
20 hours – 5 days
- I HOSPITALITY SUPERVISOR COURSE**
20 hours – 5 days
- I ETIQUETTE & PROTOCOL FOR VIP COURSE**
25 hours – 5 days
- I PROFESSIONAL ETIQUETTE & PROTOCOL COURSE**
9 hours – 3 days
- I CLUB SUPERVISOR COURSE**
40 hours – 10 days
- I F & B COST CONTROL COURSE**
45 hours – 9 days
- I EVENT MANAGEMENT COURSE**
20 hours – 5 days
- I MANAGEMENT & ENVIRONMENT COURSE**
36 hours - 12 days
- I STRATEGIC PLANNING COURSE**
20 hours – 5 days
- I BASIC ACCOUNTING FOR CASHIERS COURSE**
36 hours – 10 days
- I MARKETING SKILLS & TIPS COURSE**
36 hours – 10 days
- I RISK MANAGEMENT & RISK ANALYSIS COURSE**
36 hours – 12 days
- I STATISTICAL ANALYSIS COURSE**
20 hours – 5 days
- I BASIC CLEANING SERVICE COURSE**
12 hours – 3 days
- I TEA BOY COURSE**
8 hours – 2 days
- I FOOD & BEVERAGE COURSE**
20 hours – 5 days

الدورات الاحترافية

- دورة إدارة شؤون المطبخ | ٦ ساعة - ١٠ أيام
- دورة الصحة والسلامة الأساسية للأغذية | ٢٠ ساعة - ٥ أيام
- دورة الإشراف على الضيافة | ٢٠ ساعة - ٥ أيام
- دورة الإتيكيت والبروتوكولات لكبار الشخصيات | ٢٠ ساعة - ٥ أيام
- دورة الإتيكيت والبروتوكولات التخصصية | ٩ ساعات - ٣ أيام
- دورة الإشراف على النوادي | ٤٠ ساعة - ١٠ أيام
- دورة الرقابة على تكاليف الأطعمة والمشروبات | ٤٥ ساعة - ٩ أيام
- دورة إدارة الفعاليات | ٢٠ ساعة - ٥ أيام
- دورة الإدارة والبيئة
- دورة إدارة شؤون المطبخ | ٣٦ ساعة - ١٢ يومًا
- دورة التخطيط الاستراتيجي | ٢٠ ساعة - ٥ أيام
- دورة المحاسبة الأساسية للصرافين | ٣٦ ساعة - ١٠ أيام
- دورة مهارات ونصائح فنون التسويق | ٣٦ ساعة - ١٠ أيام
- دورة إدارة وتحليل المخاطر | ٣٦ ساعة - ١٢ يومًا
- دورة التحليل الإحصائي | ٢٠ ساعة - ٥ أيام
- دورة خدمة التنظيف الأساسية | ١٢ ساعة - ٣ أيام
- دورة إعداد المائدة وتقديم الطعام | ٨ ساعات - يومان
- دورة الأطعمة والمشروبات

دورات اللغات الأجنبية

- اللغة الفرنسية | ٤٨ ساعة - ٦ ساعات أسبوعياً
- اللغة الصينية (المندرين) | ٤٨ ساعة - ٦ ساعات أسبوعياً
- اللغة الإسبانية | ٤٨ ساعة - ٦ ساعات أسبوعياً
- اللغة الروسية | ٤٨ ساعة - ٦ ساعات أسبوعياً
- اللغة السواحيلية | ٤٨ ساعة - ٦ ساعات أسبوعياً
- اللغة الألمانية | ٤٨ ساعة - ٦ ساعات أسبوعياً



دورات فنون الطهي



دورات قصيرة مصممة خصيصًا لهواة تعلم الطهي. "الطهي الصحي، الطعام الصحي، نمط الحياة الصحية".

اشتركوا معنا لتعلم كيفية إعداد أشهر الأطباق الشعبية من مختلف أنحاء العالم مع خبراء الطهي في كلية عُمان للسياحة، دروس عملية في فنون الطبخ مع العناية الشخصية بكل مشارك.

- المطبخ العُماني: ١٦ ساعة / ٤ ساعات أسبوعيًا
- المطبخ اللبناني: ١٦ ساعة / ٤ ساعات أسبوعيًا
- المطبخ الهندي: ١٦ ساعة / ٤ ساعات أسبوعيًا
- المطبخ الإيطالي: ١٦ ساعة / ٤ ساعات أسبوعيًا

إن كنت مستعدًا لتكونَ طالبًا جادًا في فنون الطهي، فأتصل بنا اليوم

البرامج التي نقدمها

-
- دورات فنون الطهي
 - دورات اللغات الأجنبية
 - الدورات الاحترافية

الخدمة والتنظيف

الدورات المهنية

أ نظرة عامة

تعتبر الخدمة والتنظيف جزءاً أساسياً من سمعة أية منشأة عامة أو سياحية، حيث أن الضعف في تقديم هذه الخدمات أو تراجع جودتها، سينعكس سلباً على رضا العملاء. في هذه الدورة في كلية عُمان للسياحة، سوف يتعلم الطالب كيفية التأكد من أن غرف النزلاء والمناطق العامة نظيفة وأنيقة ومجهزة لاستقبال النزلاء على أحمل وجه.

أ المهارات المطلوبة

- العمل باجتهد
- مهارات تواصل جيدة
- الدقة، والالتزام والكفاءة.
- الحفاظ على بيئة عمل آمنة صحياً



تفاصيل البرنامج

- أ **المسمى الوظيفي** محبر المنزل، مسؤول الخدمة والتنظيف، خادم الغرف
- أ **المتطلبات التعليمية** يُتطلبُ إتمامُ مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادله
- أ **فترة الدورة** ٧ شهور (متواصلة)
- أ **ساعات التدريب** ٩٠٠ ساعة
- أ **التوقيت** من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهرًا



المحاسبة



نظرة عامة

لا يمكن أن تستمر شركة أو مؤسسة بدون وجود محاسب. سوف يكتسب الطلاب خلال هذه الدورة في كلية عُمان للسياحة، مهارات متعددة حول آليات تسجيل وكتابة تقارير وتلخيص وتفسير وتحليل البيانات المالية.

المهارات المطلوبة

- معرفة عامة بالرياضيات
- مهارات التواصل
- ذاكرة ممتازة

تفاصيل البرنامج

- المسمى الوظيفي محاسب
- المتطلبات التعليمية يتطلَّب إتمام مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادله
- فترة الدورة ٦ شهور (متواصلة)
- ساعات التدريب ٥٠٠ ساعة
- التوقيت من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهرًا



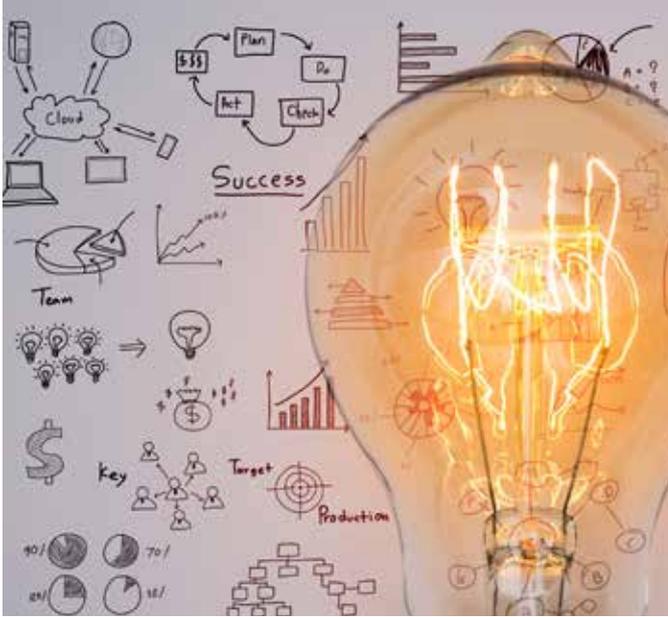
التسويق

نظرة عامة

إن دورة التسويق في كلية عُمان للسياحة مصممة للأشخاص الذي يريدون دخول عالم التسويق. سوف تُدرّس تلك الدورة المهام المتنوعة التي يقوم بها موظف التسويق، والتي تتضمن التخطيط والإعلان والعلاقات العامة وتنظيم الفعاليات وتطوير المنتج والتوزيع والتمويل والأبحاث.

المهارات المطلوبة

- مهارات ممتازة في التواصل مع الآخرين
- مهارات تنظيمية عالية
- التفكير خارج الصندوق أو التفكير الإبداعي
- العمل باجتهاد وامتلاك العزيمة
- القدرة على العمل تحت الضغط



تفاصيل البرنامج

- **المسمى الوظيفي** موظف تسويق، تنفيذي تسويق أو مبيعات
- **المتطلبات التعليمية** يُتطلبُ إتمامُ مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادله
- **فترة الدورة** ٤ شهور (متواصلة)
- **ساعات التدريب** ٤٠٠ ساعة
- **التوقيت** من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهرًا



مُنظم فعاليات



أ نظرة عامة

هل اعتقدت من قبل أن فعاليةً حَضَرْتَهَا كانت رائعة وعظيمة؟ وهل تساءلت من قام بكل ذلك؟ بدءاً من تنظيم المكان ومروراً بوسائل النقل والإمداد للأطعمة والمشروبات، وصولاً نحو تقديم أفضل الخدمات للضيوف؟ هذه الدورة سوف تساعدك على أن تصبح ذلك الشخص الذي يبحث عنه الجميع عند التخطيط لتنظيم فعالية.

أ المهارات المطلوبة

- معني بالتفاصيل الدقيقة
- مهارات تنظيمية ممتازة
- الإبداع في التقديم
- العمل باجتهاد وامتلاك العزيمة
- القدرة على أداء العديد من المهام في آن معاً

تفاصيل البرنامج

- أ المسمى الوظيفي مُنظم فعاليات وحفلات
- أ المتطلبات التعليمية يُتطلبُ إتمام مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادله
- أ فترة الدورة ٤ شهور (متواصلة)
- أ ساعات التدريب ٥٠٠ ساعة
- أ التوقيت من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهراً





حارس إنقاذ لأحواض السباحة

أ نظرة عامة

إن دورة التسويق في كلية عُمان للسياحة مصممة للأشخاص الذي يريدون دخول عالم التسويق. سوف تحرس تلك الدورة المهام المتنوعة التي يقوم بها موظف التسويق، والتي تتضمن التخطيط والإعلان والعلاقات العامة وتنظيم الفعاليات وتطوير المنتج والتوزيع والتمويل والأبحاث.

أ المهارات المطلوبة

- الصبر واللباقة
- مراعاة النظافة الشخصية والقواعد الصحية.
- القدرة على السباحة لمسافة ٥٠ مترًا في أقل من ٦٠ ثانية
- القدرة على السباحة لمسافة ١٠٠ متر متواصل ذهابًا وإيابًا في المياه العميقة.
- القدرة على الغوص من سطح الماء إلى قاع الحوض لاستعادة نموذج بلاستيكي (مانيكان) غارق في الماء يزن أكثر من ٤ كيلوجرامات.



تفاصيل البرنامج



- أ المسمى الوظيفي حارس إنقاذ في حوض السباحة، عامل إنقاذ أو منقذ على الشاطئ
- أ المتطلبات التعليمية يُتطلبُ إتمامُ مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادله
- أ فترة الدورة ٤ شهور (متواصلة)
- أ ساعات التدريب ٤٠٠ ساعة
- أ التوقيت من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهرًا

مرشد سياحي



إ نظرة عامة

المرشدون السياحيون هم العمود الفقري لصناعة السفر والسياحة. حيث يعتبرون واجهة أي شركة رحلات سياحية ناجحة. إنهم العامل الرئيسي المحدد فيما إذا كان الزائر يشعر بالترحاب وما إذا كان سيمدد فترة إقامته في المكان أو حتى ما إذا كان سيعود مرة ثانية لزيارة نفس البلد. سوف تُمكن هذه الدورة الطلاب ليقوموا بهذا الدور المحوري والحاسم، وأن يكون قادرين على اصطحاب الزائرين خلال إجازاتهم في رحلة سوف يتحدثون عنها لسنوات كذكرى جميلة مميزة. سوف تُعلّم هذه الدورة الطلاب كيفية تخطيط مسارات وبرامج الرحلات، وتطبيق معارفهم عن طرق السفر والتنقل والمواقع المتوجّه إليها. يتضمن البرنامج عدة مواضيع والتي تشمل لغات أجنبية وهي تحديداً الألمانية والفرنسية والإيطالية، بينما تركز مواضيع أخرى في القيادة وإدارة البرامج السياحية والمجموعات، ومهارات العرض.

المهارات المطلوبة

- شخصية اجتماعية تجيد التفاعل مع الآخرين من مختلف الجنسيات
- الكفاءة والاحترافية والمظهر الأنيق
- القدرة على العمل تحت الضغط
- مهارات تنظيمية عالية
- مهارات تواصل ممتازة

تفاصيل البرنامج

- إ المسمى الوظيفي مرشد سياحي
- إ المتطلبات التعليمية تعليم عام ومعرفة بالتاريخ والجغرافية، يُفضّل معرفة لغات أجنبية
- إ فترة الدورة ٩ شهور (متواصلة)
- إ ساعات التدريب ١٢٠٠ ساعة
- إ التوقيت من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهرًا



خدمة العملاء

أ نظرة عامة

خدمة العملاء أحد العناصر الأساسية في صناعة السفر والسياحة بشكل عام، وهي من الوظائف ذات الطلب العالي في السوق، حيث تشمل المطاعم وخطوط الطيران وشركات خدمات السفر والسياحة. تمكن هذه الدورة المشاركين فيها من دراسة الجوانب العملية لآداب الإتيكيت والبروتوكولات عند التعامل مع العملاء والتفاعل معهم، بالإضافة إلى دراسة وملاحظة سلوكيات العملاء. تُركّز الدورة على حل المشاكل ذات السيناريوهات المختلفة الشائعة سواء على المستوى الفردي أو الجماعي. بنهاية الدورة، سوف يطور الطلاب فهماً سليماً لكيفية التعامل مع العملاء وتقديم حلول للعديد من المشاكل والطلبات.

المهارات المطلوبة

- شخصية مهذبة، ودودة، ومرحبة بالآخرين
- مهارات تواصل ممتازة
- القدرة على أداء العديد من المهام معاً
- القدرة على العمل تحت الضغط
- شخصية إيجابية بشكل عام
- الاحترافية والمهنية في العمل

تفاصيل البرنامج

- **المسمى الوظيفي** موظف مركز اتصالات العملاء، متخصص في خدمة أو رعاية العملاء، ممثل علاقات عامة مع العملاء
- **المتطلبات التعليمية** يُتطلب إتقان مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادله
- **فترة الدورة** ٧ شهور (متواصلة)
- **ساعات التدريب** ٩٠٠ ساعة
- **التوقيت** من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهرًا



خدمات السفر وحجز التذاكر

إ نظرة عامة

يعتبر وكلاء السفريات الحلقة الوسيطة المحركة لصناعة السفر والطيران والسياحة، حيث يفضل الأجيال الأكبر سناً التعامل معهم لوجود تواصل مباشر وجهًا لوجه عند التخطيط أو الحجز. تقدم هذه الدورة للطلاب رؤية شاملة لصناعة السفر والسياحة بالإضافة إلى المصطلحات المستعملة في هذا القطاع وعملية التعامل مع طلبات العملاء لضمان تغطية كافة الجوانب المتعلقة باتفاقية السفر، بدءًا من متطلبات التأشيرة وتصميم برامج الرحلات، وصولاً إلى معرفة تكاليف رحلات الطيران وغيرها.

إ المهارات المطلوبة

- شخصية مهذبة، ودودة، ومرحبة بالآخرين
- مهارات تواصل ممتازة
- القدرة على أداء العديد من المهام مغا
- شخصية إيجابية بشكل عام
- معني بالتفاصيل الدقيقة
- الاحترافية والمهنية في العمل

تفاصيل البرنامج

- إ **المسمى الوظيفي** وكيل سفريات، استشاري سفريات
- إ **المتطلبات التعليمية** يتطلّب إتمام مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادلها، ودرجات مرتفعة في مواد الرياضيات، واللغة الإنجليزية، والجغرافية
- إ **فترة الدورة** ٦ شهور (متواصلة)
- إ **ساعات التدريب** ٧٠٠ ساعة
- إ **التوقيت** من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهرًا





تدريب موظف الاستقبال أو موظف المكاتب الأمامية

أ نظرة عامة

يقوم موظفي الاستقبال والمكاتب الأمامية بدور حيوي للغاية في تمثيل المؤسسات التي يعملون بها انطلاقاً من كونهم نقطة التواصل بين العملاء وطاقم العمل، وعليه يتوجب عليهم تقديم انطباع إيجابي أولي وضمان أن يحظى الزائرون بتجربة متميزة. إن طبيعة مهامهم ديناميكية للغاية، وتتضمن تسجيل الضيوف عند وصولهم، والتعامل مع الشكاوى، وتقديم المعلومات حول الخدمات المتاحة، وغير ذلك. يشمل التدريب التعلم النظري والعملي لضمان أن يكون الخريجين على جاهزية تامة لممارسة هذه المهمة.

أ المهارات المطلوبة

- شخصية مهذبة، ودودة، ومرحبة بالآخرين
- مستمع جيد وماهر في التواصل
- قادر على تحديد الأولويات
- يمكن الاعتماد عليه دائماً
- شخصية إيجابية



تفاصيل البرنامج

- أ **المسمى الوظيفي** موظف استقبال، موظف إداري لمكتب الاستقبال الأمامي، تنفيذي استقبال
- أ **المتطلبات التعليمية** يُتطلبُ إتمامُ مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادله
- أ **فترة الدورة** ٦ شهور (متواصلة)
- أ **ساعات التدريب** ٧٠٠ ساعة
- أ **التوقيت** من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهراً





تدريب النادل أو مقدم الطعام

إ نظرة عامة

يعتبر دور النادل أو مقدم الطعام من الأدوار الرئيسية في صناعة الأتعمة والمشروبات، حيث يُعْتَبَر نقطة الاتصال الأولى مع العميل، ويتمحور دوره حول ضمان الإيفاء بطلبات العملاء وحصولهم على تجربة تناول طعام رائعة. من خلال دورة تدريب النادل، فإننا نقدم لطلابنا نهجاً كلياً عن أفضل ممارسات خدمة العملاء لضمان أن يكون خريجينا على درجة عالية من الجاهزية لممارسة هذا الدور.

إ المهارات المطلوبة

- شخصية مهذبة، ودودة، وتحب تقديم الخدمات للآخرين
- مهارات تواصل ممتازة
- القدرة على الاحتفاظ بهدوئه تحت الضغط
- ذاكرة جيدة
- آداب الإتيكيت والضيافة



تفاصيل البرنامج

- إ المسمى الوظيفي نادل عام
- إ المتطلبات التعليمية يتطلّب إتمام مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادله
- إ فترة الدورة ٦ شهور (متواصلة)
- إ ساعات التدريب ٧٠٠ ساعة
- إ التوقيت من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهراً





التدريب على فنون الطهي

أ نظرة عامة

إن برنامج فنون الطهي الخاص بكلية عُمان للسياحة مصمّم لتدريب الطلاب الذين يملكون شغفاً للاطلاع على ثقافات ومطابخ العالم المختلفة، بحيث يعمل البرنامج على تخريج مساعدي طهارة محترفين ومتمكّنين من مهارات الطبخ الأساسية، ولديهم إطلاع واسع على أحدث التوجهات في هذه الصناعة عند إكمالهم الدورة. إن صناعة الأغذية والخدمات صناعة دائمة النمو وذات فرص عمل هائلة، حيث أن مساعدي الطهارة مسؤولين عن مساعدة كبير الطهارة في العديد من المهام.

أ المهارات المطلوبة

- شخصية مهتمة بالتفاصيل الدقيقة
- مهارات تنظيمية ممتازة
- الإبداع في التقديم
- العمل باجتهد وامتلاك العزيمة
- القدرة على العمل ضمن فريق



تفاصيل البرنامج

- أ **المسمى الوظيفي** مساعد رئيس قسم من أقسام الطهي
- أ **المتطلبات التعليمية** يُتطلّب إتمام مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادله
- أ **فترة الدورة** ما بين ٨ إلى ٩ شهور مع فترة تدريب في فندق عالمي خمس نجوم
- أ **ساعات التدريب** ١٠٠ إلى ١٢٠٠ ساعة تدريب
- أ **التوقيت** من الأحد إلى الأربعاء من ٨ ص إلى ٤ عصرًا، والخميس من ٨ ص إلى ١٢ ظهرًا

الدورات القصيرة

- ١٨ فن الطهي
(سلسلة من أصناف الطهي من المطابخ العالمية الرئيسية)
- ١٩ اللغات
(العربية لغير المتحدثين بها، الفرنسية، الصينية، الإسبانية، الروسية، السواحيلية، الألمانية)
- ٢٠ الدورات الاحترافية

جدول المدونات

الدورات المهنية

فنون الطهي	٦
النادل/مقدم الطعام	٧
الاستقبال (المكاتب الأمامية)	٨
السفريات وحجز التذاكر	٩
خدمة العملاء	١٠
الإرشاد السياحي	١١
الإنقاذ (أحواض السباحة أو الشواطئ)	١٢
تنظيم وإدارة الفعاليات والحفلات	١٣
التسويق	١٤
المحاسبة	١٥
الخدمة والتنظيف	١٦

تقدّم وحدة التدريب والتطوير المهني (TPD) التابعة لكلية عُمان للسياحة مجموعة من البرامج والدورات المهنية المتطورة والاحترافية، إلى جانب دورات قصيرة يتم تصميمها على حسب رغبة العملاء ووفق المعايير المحلية والعالمية.

إن برامجنا المهنية الخاصة بالعمانيين الباحثين عن عمل ترعاها وزارة القوى العاملة، وتهدف إلى تأهيل الطالب ليجد فرصة عمل مناسبة في صناعة السياحة والمطاعم بعد إكمال التدريب في كلية عُمان للسياحة. ترتبط الكلية بعلاقات شراكة مع أكثر من ٤٠ مؤسسة مرموقة في صناعة السفر والسياحة بحيث نضمن العمل معاً للمساهمة في تحقيق أهداف الاستراتيجية السياحية للسلطنة.



دورات التدريب والتطوير المهني